

パソコンあっとサポート・プラス
サービス利用規約

| | |
|-------------------------|----|
| 第1条(規約の適用)..... | 2 |
| 第2条(規約の変更)..... | 2 |
| 第3条(用語の定義)..... | 2 |
| 第4条(本サービス等の内容)..... | 3 |
| 第5条(サービスの提供対象)..... | 3 |
| 第6条(契約の単位)..... | 3 |
| 第7条(契約申込みの方法)..... | 3 |
| 第8条(契約申込みの承諾)..... | 3 |
| 第9条(利用開始日)..... | 4 |
| 第10条(届出事項の変更等)..... | 4 |
| 第11条(権利義務譲渡の禁止)..... | 4 |
| 第12条(契約者による契約解除)..... | 4 |
| 第13条(当社による契約解除)..... | 5 |
| 第14条(本サービス等の利用手続き)..... | 5 |
| 第15条(保証の実施)..... | 5 |
| 第16条(対象端末機器)..... | 6 |
| 第17条(営業活動の禁止)..... | 6 |
| 第18条(必要書類等の準備)..... | 6 |
| 第19条(提供中止)..... | 6 |
| 第20条(利用停止)..... | 6 |
| 第21条(本サービス等提供の終了)..... | 7 |
| 第22条(免責事項)..... | 7 |
| 第23条(料金)..... | 7 |
| 第24条(利用料金の支払義務)..... | 7 |
| 第25条(料金の計算方法)..... | 7 |
| 第26条(料金等の支払方法)..... | 8 |
| 第27条(消費税)..... | 8 |
| 第28条(遅延損害金)..... | 8 |
| 第29条(保証の対象外)..... | 8 |
| 第30条(利用に係る契約者の義務)..... | 9 |
| 第31条(個人情報の取り扱い)..... | 10 |
| 第32条(法令に規定する事項)..... | 10 |
| 第33条(合意管轄)..... | 10 |
| 【別紙】..... | 11 |

第1条(規約の適用)

1. 「パソコンあっとサポート・プラス」サービス利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社東名(以下、「当社」といいます。)が提供する「パソコンあっとサポート・プラス」(以下、「本サービス等」といいます。)の利用に適用されるものとし、本サービス等の申込にあたり本規約をご確認のうえご承諾いただく必要があります。
2. 本サービス等に関し、本規約に定める内容と当社が別途個別規定に定める内容が異なる場合には、個別規定に定める内容が優先して適用されるものとします。

第2条(規約の変更)

当社は、当社所定の方法にて通知または公表することにより、本規約の全部または一部を変更することができるものとします。この場合、当社は書面の交付、電子メールの送信、本サービス等に関するウェブサイトにおける告知その他当社が適当と認める方法で、変更内容を利用者に告知を行った時に、変更の効力が生じるものとします。変更後の料金その他の提供条件は変更後の規約が適用されるものとします。

第3条(用語の定義)

本規約において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

| 用語 | 用語の意味 |
|--------------|---|
| 1. 本契約 | 当社から本サービス等の提供を受けるための本規約に基づく契約 |
| 2. 契約者 | 当社と本契約を締結している法人・団体または個人事業主 |
| 3. 本サービス等取扱所 | (1) 本サービス等に関する業務を行う当社の事業所 (2) 当社の委託により本サービス等に関する契約事務を行う者の事業所 |
| 4. 契約対象物 | 契約者が所有または使用する事業者パソコンとその周辺機器として別紙に定めるもの |
| 5. 電気通信設備 | 電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備 |
| 6. お客様番号 | 契約者を識別するための契約者固有の番号 |
| 7. 拠点番号 | 契約者の拠点を識別するための拠点固有の番号 |

8. 指定保険会社

本サービス等を実施するにあたり、当社が保険契約者となり、本契約の契約者が被保険者となる保険契約の引受を行う別紙記載の保険会社

第4条(本サービス等の内容)

本サービス等の内容は、次の(1)及び(2)をいいます。

(1)保険サービス

指定保険会社が引受を行う保険契約の普通保険約款に基づき、契約対象物の修理費用保険金をお支払いするサービスをいいます。

(2)契約者サポートサービス

契約者が本サービス等の提供を受けるために必要なサポートとして、当社が行うものをいいます。

第5条(サービスの提供対象)

本サービス等の提供対象は、契約者に限るものとします。

第6条(契約の単位)

1. 当社は、1 の拠点番号につき、1 の本契約を締結します。この場合、契約者は 1 の契約につき 1 法人・団体または個人事業主に限ります。
2. 契約者は、第 7 条(契約申込みの方法)に従って本サービス等を利用することが認められる契約者以外の者に、本サービス等を利用させないものとします。

第7条(契約申込みの方法)

1. 本サービス等を利用しようとする契約者は、本規約に同意の上、当社所定の方法により本サービス等の申し込みを行うものとします。
2. 当社は、当社の定める基準に基づき、本サービス等の申し込みを承諾するものとします。

第8条(契約申込みの承諾)

1. 当社は、本サービス等の申し込みがあった場合には、受け付けた順序に従って承諾します。
2. 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申し込みを承諾しないことがあります。
 - (1)本サービス等を提供することが運用上著しく困難なとき。
 - (2)契約者が本サービス等の料金または当社が提供するその他サービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3)申込みの際に虚偽の事項を申告したとき。
 - (4)契約者の名義が個人名義であるとき。
 - (5)当社が不適切と判断したとき。

(6)その他当社の業務遂行上著しく支障があるとき。

第9条(利用開始日)

1. 当社は、本サービス等の申込みを承諾する場合、当社所定の方法により契約者に対して本サービス等の利用開始日を通知するものとし、本サービス等における契約期間は当該利用開始日より起算されるものとし、
2. 本サービス等の利用開始日は、契約者が第23条(料金)に定める本サービス等の料金を当社にお支払いいただいた翌月1日からとします。

第10条(届出事項の変更等)

1. 契約者は、契約者連絡先(氏名、名称、住所もしくは居所、連絡先の電話番号もしくはメールアドレスまたは請求書の送付先をいいます。以下同じとします。)に変更があったときは、そのことを速やかに電話もしくはメールその他当社所定の手続き方法にて当社に届け出るものとします。
2. 当社は、前項の届出があったときは、その変更のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。
3. 契約者は、第1項の届出を怠ったことにより、当社がその契約者の従前の契約者連絡先に宛てて書面等を送付したときは、その書面等が不到達であっても、通常その到達すべき時にその契約者が通知内容を了知したものとして扱うことに同意していただきます。
4. 契約者が事実と異なる届出を行ったことにより、当社が届出のあった契約者連絡先に宛てて書面等を送付した場合についても、前項と同様とします。
5. 前2項の場合において、当社は、その書面等の送付に起因して発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、契約者連絡先が事実と異なるものと判断したときは、本約款の規定により契約者に通知等を行う必要がある場合であっても、それらの規定にかかわらず、その通知等を省略できるものとします。

第11条(権利義務譲渡の禁止)

契約者は、本契約上の地位および本契約から生じる権利義務を第三者に譲渡又は担保に供することはできません。

第12条(契約者による契約解除)

1. 契約者は、本契約を解除しようとするときは、解除しようとする日の属する月の25日までに当社所定の方法により当社に通知していただきます。
2. 毎月25日までに前項の通知があったものについては、当該通知のあった月の末日に、また、毎月26日から末日までに通知があったものについては当該通知のあった月の翌月末日に解除されるものとします。

第 13 条(当社による契約解除)

1. 当社は、第 20 条(利用停止)の規定により本サービス等の利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しないとき、本契約を解除することがあります。なお、第 20 条(利用停止)第 1 項のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務に著しい支障を及ぼすと判断したときは、何ら催告なく本サービス等の利用停止をしないで本契約を解除できるものとします。
2. 当社は、契約者が第 30 条(利用に係る契約者の義務)に違反する行為を行った場合、とくに当該行為の解消にかかる催告を要せず、直ちに、本契約を解除することがあります。
3. 当社は、契約者に次に定める事由のいずれかが発生したとき、何ら催告なく本契約を解除できるものとします。
 - (1) 3 ヶ月以上料金の支払いが滞った場合
 - (2) 支払停止状態に陥った場合その他財産状態が悪化しまたはそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
 - (3) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
 - (4) 差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合
 - (5) 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、会社整理開始若しくは特別清算開始の申立を受け、または自ら申立をした場合
 - (6) 暴力団、暴力団員、暴力団構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力団またはこれらに準ずる反社会的な集団または個人(以下、暴力団等)、公共の福祉に反する活動を行う団体、およびその行為者である場合、または、反社会的勢力であったと判明した場合。

第 14 条(本サービス等の利用手続き)

1. 契約者が本サービス等における保険金の請求を行うときは、別紙に定める方法により、当社に申請して頂きます。
2. 契約者は、第 9 条(利用開始日)第 1 項に定める契約期間中に上記申請を行わない場合、保険金の支払いを請求することができません。
3. 対象端末が保証事故の対象となる場合、別紙に定めるとおり公的機関への届け出た旨の証明書等の書類が必要な場合があり、これがない場合には、当社は保証の請求の受付を行わないものとします。
4. 当社は、契約者から保証の請求を受けたときは、当社所定の方法により、対象端末の保証事故等の事実を調査します。
5. 前項に定める当社が行う調査において、契約者から各種情報の提供をしていただく可能性があります。また、当該調査に協力しなかった場合、本サービス等における保証の履行が遅延または不可と判断される場合があります。

第 15 条(保証の実施)

1. 当社は、第 14 条(本サービス等の利用手続き)に定める手続き完了後、速やかに保証を実施します。但し、別紙に特段の定めがある場合はこの限りではありません。
2. 本サービス等における保証の実施方法については、当社所定の方法により行うこととし、指定保険会社から契約者へ別紙に定める保険金を支払うことにより完了するものとします。

第 16 条(対象端末機器)

契約対象物は、別紙(対象端末機器・保険金額・ご利用上限金額)に定める事業者パソコン等に限ります。

第 17 条(営業活動の禁止)

契約者は、本サービス等を使用して、有償、無償を問わず、営業活動、営利を目的とした利用、付加価値サービスの提供またはその準備を目的とした利用をすることはできません。

第 18 条(必要書類等の準備)

契約者は、自己の責任において、本サービス等を利用するために必要な情報等を保持し管理するものとします。

第 19 条(提供中止)

1. 当社は、次の場合には、本サービス等の提供を中止することがあります。

- (1) 天災・戦争・動乱などにより本サービス等の継続が困難であると判断したとき。
- (2) 指定保険会社の事情により、当社にて本サービス等の提供が困難であると判断したとき。
- (3) その他当社が本サービス等の運用を中止することが望ましいと判断したとき。

2. 当社は、前項の規定により本サービス等の提供を中止するときは、当社が指定するホームページ等により、その旨周知を行います。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 20 条(利用停止)

1. 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときには、本サービス等の利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払いがないとき。
- (2) 料金その他の債務の決済に使用するクレジットカードまたは契約者が指定する預貯金口座の利用が認められないとき。
- (3) 契約者が保険金を詐取する目的または他人に保険金を詐取させる目的で故意に支払事由を生じさせ、または生じさせようとした場合
- (4) 契約者が保険金の請求にあたり、詐欺行為(未遂を含む)があった場合
- (5) 本契約に関連して虚偽の事項を通知したことが判明したとき。
- (6) 第 17 条(営業活動の禁止)、および第 30 条(利用に係る契約者の義務)の規定に違反する行為を行ったと当社が認めたとき。
- (7) 当社の名誉若しくは信用を毀損したとき。
- (8) その他本規約に反する行為であって、本サービス等に関する当社の業務の遂行に支障を及ぼし、または及ぼすおそれがある行為をしたとき。
- (9) その他当社に損害を与える行為を行ったとき。

2. 当社は、何ら催告なく、前項の規定により本サービス等の利用停止をすることができるものとします。

第 21 条(本サービス等提供の終了)

1. 当社は、当社または指定保険会社、その他委託事業者の事情により本サービス等を継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービス等の提供を終了することがあります。

2. 前項の規定により、当社が本サービス等の提供を終了し、本サービス等の提供の終了に伴いその本契約を解除する場合は、当社が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

3. 前項により当社が本サービス等を廃止した場合、当社は契約者に対し、何ら責任を負わないものとします。

第 22 条(免責事項)

1. 契約者が本規約に違反したことによって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

2. 契約者は、契約者のお客様番号により本サービス等が利用されたとき(機器またはネットワークの接続・設定により、契約者自身が関与しなくともお客様番号の自動認証がなされ、第三者による利用が可能となっている場合を含みます。)には、当該利用行為が契約者自身の行為であるか否かを問わず、契約者自身の利用とみなされることに同意するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

ただし、当社の責に帰する事由によりお客様番号が第三者に利用された場合にはこの限りではありません。

第 23 条(料金)

当社が提供する本サービス等の料金は、別紙(サービス料金表)に定めるところによります。

第 24 条(利用料金の支払義務)

1. 契約者は、本契約が成立したときから、当社に対して、別紙(サービス料金表)に規定する料金等を支払う義務を負うものとします。

2. 契約者は、第 19 条(提供中止)、第 20 条(利用停止)の規定により本サービス等を利用することができない状態が生じた場合においても、契約者は、その期間中の月額料金の支払いを要します。

第 25 条(料金の計算方法)

1. 当社は、契約者が本契約に基づき支払う利用料金については暦月に従って計算します。

2. 当社は、料金その他の計算において、月割にて計算するものとし、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第 26 条(料金等の支払方法)

契約者は、本契約に定める料金その他債務に関する費用について、当社が定める支払期日までに、当社が指定する本サービス等取扱所または金融機関等において支払っていただきます。この場合において、支払いに要する振込手数料等は契約者の負担とします。

第 27 条(消費税)

本契約に基づき料金の支払いを要するものとされている金額は、料金表に定めるとおり、消費税相当額を加算した額とします。なお、消費税率の変動があった場合には変動後の税率を適用し加算します。

第 28 条(遅延損害金)

契約者は、当社に対して、本契約に基づく金銭債務の支払を遅延したときは、支払期日の翌日から完済に至るまで 1 年を 365 日とする日割計算により年 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第 29 条(保証の対象外)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証を行いません。

- (1) 事業者パソコンが、日本国内で販売されたメーカー純正の製品以外の場合。(携帯電話通信会社で販売した製品または日本法人を設立しているメーカーの純正製品は除く。)
- (2) 購入から 1 年以内のメーカーの瑕疵による故障等の場合。(初期不良を含む。)
- (3) 事業者パソコンのメーカーまたは販売店が、自らの決定または行政庁の命令に基づいて、瑕疵の存在する(瑕疵の存在が推定される場合を含む)製品を対象として回収または修理を行った場合における、回収の原因または修理の対象となる事由。
- (4) すり傷、汚れ、しみ、腐敗、腐食、焦げ等、事業者パソコンの本体機能に直接関係のない外形上の損傷。
- (5) 事業者パソコンを、不適切な修理、加工、改造または過度な装飾をした場合。
- (6) 詐欺、横領によって生じた損害。
- (7) 自然の消耗、経年劣化、縮み、変色または変質による損害。
- (8) 日本国外で発生した事故による損害。
- (9) 事業者パソコンが故障または外装破損した場合において、契約者が、事業者パソコンのメーカー等が発行する書類を、弊社に提出しない場合。
- (10) 事業者パソコンが修理可能にもかかわらず、契約者が事業者パソコンを修理しなかった場合。
- (11) 事業者パソコンが修理不能にもかかわらず、契約者が別途同等の事業者パソコンを購入しなかった場合。
- (12) 地震、噴火、風水災、その他の自然災害に起因する保証事故。
- (13) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動(群集または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において

著しく平穏が害され、治安維持上重大な事象と認められる状態をいいます。)に起因する保証事故。

- (14) 本契約の定め違反する場合、指定保険会社の普通保険約款の免責事由に該当する場合、または当該違反により本契約が解除された場合。
- (15) 前各号の原因等について虚偽の報告、その他不当に保険金を取得しようとした、または取得したことが明らかになった場合。
- (16) 契約者（注1）の故意もしくは重大な過失。
- (17) 契約者でない者が保険金の全部または一部を受け取るべき場合においては、その者（注2）の故意もしくは重大な過失。ただし、他の者が受け取るべき金額については除きます。
- (18) 契約者の故意または契約対象物を使用もしくは管理する者の故意。ただし、契約者に保険金を取得させる目的であった場合に限ります。
- (19) 不具合が保険期間外に発生した場合。
- (20) 地震、津波、噴火、風災、水災、雪災その他の自然災害に起因する損害の場合。
- (21) 火災、爆発、放射能汚染に起因する損害の場合。
- (22) 公的機関による差押え、没収等に起因する損害の場合。
- (23) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事象または暴動（注3）に起因する損害の場合。
- (24) 本サービス等の利用停止中に発生した保証事故。
- (25) 当社指定の書類の提出が当社にて確認できない場合。
- (26) 本契約の定め違反する場合、指定保険会社の普通保険約款の免責事由に該当する場合、または当該違反により本契約が解除された場合。

（注1）契約者が法人である場合は、その理事、取締役または法人の業務を執行するその他の機関をいいます。

（注2）契約者でない保険金を受け取るべき者が法人である場合は、その理事、取締役または法人の業務を執行するその他の機関をいいます。

（注3）群衆または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事象と認められる状態をいいます。

2. 当社は、次のいずれかに該当する費用を契約者が負担することによって被った損害に対しては、増加した費用部分の保険金を支払いません。

- (1) 事業者パソコンのメーカー等による事業者パソコンの修理、清掃等の作業中における作業上の過失または技術の拙劣により、事業者パソコンの状態が悪化し、修理費用が増加したことによる損害。

第30条(利用に係る契約者の義務)

1. 契約者は、本サービス等において保証の実施を請求するにあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、契約者が次の条件を満たしている場合であっても、契約者のご利用状況によっては保証の実施が提供できない場合があります。

- (1) 契約者自身による本サービス等の保証の実施の請求であること。
- (2) 本サービス等の実施に必要なお客様番号等の契約者情報等が用意されていること。

2. 前項の規定のほか、契約者は次のことを守っていただきます。

- (1) 本サービス等を違法な目的で利用しないこと。
- (2) 本契約の定めに違反しないこと。
- (3) 第三者になりすまして本サービス等を利用する行為をしないこと。
- (4) 本サービス等およびその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
- (5) 法令、公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、または当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。
- (6) その他前各号に該当する恐れのある行為またはこれに類する行為を行わないこと。

第 31 条(個人情報の取り扱い)

1. 契約者は、当社が本サービス等の提供に不可欠な委託事業者、指定保険会社に契約者の氏名、住所その他の契約者情報を開示する場合があることにつき、予め同意していただきます。
2. 契約者は、当社が、本サービス等の提供のため、本サービス等の提供の過程において契約者の個人情報を取得する場合があることについて、同意していただきます。
3. 当社は、本サービス等において取得した個人情報については、当社別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

第 32 条(法令に規定する事項)

本サービス等の提供または利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

第 33 条(合意管轄)

当社は、利用者と当社の間で本規約に関して訴訟の必要が生じた場合には、当社の本店所在地(三重県四日市市)を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則(2021年7月12日)

本利用規約は、2021年7月12日より効力を発するものとします。

【別紙】

(事業者パソコンの表示)

契約者が所有または使用するパソコンおよびその周辺機器をいいます。(注1)

但し、機器によっては別途当社の任意の判断により契約対象物と判断されない場合があります。

(注1) 事業者パソコンに挿入するSIMカード、メモリーカード、電池パック等および充電器、ACアダプター、付属ケーブル等の付属品は除きます。

(指定保険会社の表示)

所在地：東京都千代田区大手町二丁目1番1号 大手町野村ビル7階

商号：レスキュー損害保険株式会社

(本サービス等の利用方法)

本サービス等の、利用方法は以下の通りとなります。

1. 本サービス等の利用方法に関するご相談は、当社が運営する「お客様サービスセンター」に、直接電話にてご連絡ください。

| | |
|-----------------------|---|
| (受付窓口) お客様サービスセンター | 電話番号：0120-119-116 受付時間：9:00-20:00 (年中無休) |
|-----------------------|---|

2. 本サービス等の利用の際、契約者自身が本サービス等に加入されていることを申込書もしくは口頭にて申告することとします。また、本サービス等をご利用いただく際に、個人情報保護法に基づき、ご依頼者をご契約者本人であることの証明をお願いする場合があります。

3. 本サービス等における保証の実施においては、以下の手順にてお願いいたします。

- (1) 事業者パソコンが故障または外装破損した場合は、修理の実施または代替品を購入する前に、当社が開設するコールセンターへ連絡し、当社指定のメーカー等にて修理可能または修理不能の判定を受けてください。
- (2) 当社所定の申込書、および審査の過程で必要となる以下の書類を提出していただきます。

| サービス区分 | 提出必要書類 | |
|-----------------|-----------------|--|
| パソコンあっとサポート・プラス | 修理可能（注1） の場合 | <ul style="list-style-type: none"> ① 当社所定の事故状況説明書兼保険金請求書 ② 修理領収書、見積書、修理に関するメーカー、店舗等のレポート等一部故障を証明できるもの ③ 損害状況・損害品の写真 ④ チェックシート添付1枚目～添付3枚目 ⑤ その他当社が求めた書類、写真 |
| サービス区分 | 提出必要書類 | |
| パソコンあっとサポート・プラス | 修理不能（注2） の場合 | <ul style="list-style-type: none"> ① 当社所定の事故状況説明書兼保険金請求書 ② 修理に出した際の見積書または修理に関するメーカー、店舗等のレポート等の契約対象物が修理不能だということが証明できるもの ③ 交換・新規購入した際の領収書等、契約対象物に代わる端末を新規購入したことが証明できるもの ④ チェックシート添付1枚目～添付3枚目 ⑤ その他当社が求めた書類、写真 |

（注1）事業者パソコンをメーカー等（※1）で修理した状態をいいます。修理により同等品と交換した場合も含まれます。

（※1）事業者パソコンの製造業者、販売業者及び修理業者をいいます。

（注2）事業者パソコンの内部基盤が修復不能な状態のため、事業者パソコンのメーカー等（※2）での修理が不可能（※3）で、契約者が別途同等の事業者パソコンを購入した状態をいいます。

（※2）事業者パソコンの製造業者、販売業者及び修理業者をいいます。

（※3）事業者パソコンのメーカー等が事業者パソコンの状態を確認した結果、修理が不可能と判断し、修理を行わなかった状態をいいます。

4. 前項に定める他、当社は本サービス等における保証の実施にあたり、以下の事実確認を行います。なお、修理業者等に対して当該期間の指定する方法による照会が必要な場合、以下の事実確認後、保証の実施請求を受けた日から 30 日を経過する日までに契約者に保険金を支払います。

- (1) 保証事故に該当する事実の有無
- (2) 損害の額および保証事故との因果関係
- (3) 保証事故発生原因（契約者の関与の有無、その他の事情）
- (4) 保証事故の発生後の契約者その他関係者の対応方法

(サービス料金表)

| サービス区分 | 単位 | 月額料金(税抜き) |
|-----------------------|-------------|-----------|
| (1) パソコンあっとサポート・プラス A | 1 拠点・ 1 申込み | 1,280 円 |
| (2) パソコンあっとサポート・プラス B | 1 拠点・ 1 申込み | 1,780 円 |
| (3) パソコンあっとサポート・プラス C | 1 拠点・ 1 申込み | 2,280 円 |

(契約対象物機器・保険金額・ご利用上限回数)

1. パソコンあっとサポート・プラス(基本サービス等)

契約者が所有あるいは使用する契約対象物に保証事故が発生した場合、1 契約者かつ 1 申込みあたり、年間利用上限回数制限なし、保険金上限金額は加入コースによって異なり以下のいずれかの上限金額内で、契約者が負担した額をお支払いします。なお、保険額は、申込数に準じた年間利用上限回数、保険金上限金額を適用するものとします。

- (1) 事業者パソコンのメーカー等が実施する保証サービスを利用した場合は、保証サービス適用後の契約者負担分となります。
- (2) 故障のついでに機能アップした機器を購入した場合は、機能アップ前の同等品の購入費用が損害額となります。
- (3) 修理不能の場合は代替品を購入することが前提条件
(代替品金額または超過時は全損最大金額まで保証)

| 区分 | 契約対象機器 | P C 台数制限 | ご利用上限 | | |
|----|--|-------------|-------|------------|-----------------|
| | | | 回数 | 年間修理 上限 | 修理 不能上限 ※ |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ・パソコン、 ・ビジネスフォン（家庭用含） ・ルーター ・プリンター 事業者パソコンに挿入するSIMカード、メモリーカード、電池パック等および充電器、ACアダプター、付属ケーブル、マウス、リモコン等の付属品は除きます。 | 5 台まで | 無制限 | 5 万円 | 3 万円 /回 |
| B | | 10 台まで | 無制限 | 10 万円 | 5 万円 /回 |
| C | | 20 台まで | 無制限 | 20 万円 | 10 万円 /回 |