

平成 20 年 8 月 18 日

各 位

会 社 名 株式会社東名
代表者名 代表取締役社長 山本 文彦
問合せ先 取締役管理本部長 石山 純
(TEL. 059 - 330 - 2151)
(<http://www.toumei.co.jp/index.html>)

新サービス『オフィス 119 番』の開始に関するお知らせ

株式会社東名（以下「当社」、本社：三重県四日市市、代表取締役社長：山本文彦）の子会社である株式会社岐阜レカムにおきまして、平成 20 年 8 月 18 日（月）よりオフィスの困りごとに 365 日対応する法人向け OA 機器やネットワークのメンテナンスサービス事業『オフィス 119 番』を開始することとなりましたのでお知らせいたします。

記

1. 名 称 : 『オフィス 119 番』
詳細につきましては、別添資料をご参照下さい。
2. 所 在 地 : 岐阜県岐阜市藪田中 2-10-5
3. 稼 動 開 始 : 平成 20 年 8 月 18 日（月） 9 : 00～
4. 今後の展望 : 当面は地元（岐阜県）密着で営業活動を行いますが、徐々に東海三県、当社の事業所がある札幌、広島、福岡など広範囲な地域での事業展開を進めていきたいと考えております。また、専用サイトを開設し、Web サイトからも受付可能な体制を整えていきたいと考えております。

以上

法人向けOA機器メンテナンスサービス 『オフィス119番』サービスを開始 ～ オフィスの困ったを365日出張して解決～

株式会社東名（以下「当社」、本社：三重県四日市市、代表取締役社長：山本文彦）の子会社である株式会社岐阜レカム 岐阜支店におきまして、平成20年8月18日（月）よりオフィスの困りごとに365日対応する法人向けOA機器やネットワークのメンテナンスサービス事業『オフィス119番』を開始いたします。

このたび開始する「オフィス119番」は、オフィスの困りごとに365日出張対応する法人向けOA機器の設置・修理、ネットワークトラブルのメンテナンスサービスです。また、オフィスに関わる相談に応じます。

大手企業においては、OA機器の担当部署があり、メーカーの担当者が日常的に出入りして保守点検を行っています。しかしながら、中小企業や個人事業主においては故障やトラブルを気軽に相談できる相手がいないことが多いと思われるので、「オフィス119番」を“オフィスの専門医”として活用していただきたいと考えております。

「オフィス119番」に関する受付は、無料の電話相談窓口（0120-119-010）のほか、店舗（岐阜市藪田中2-10-5）にて来店対応も行います。



▲ 店舗概観

◆ 「オフィス119番」概要

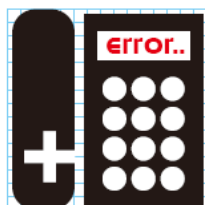
サービス開始 : 平成20年8月18日(月) 9:00 ~

取扱サービス : オフィスにおけるOA機器、ネットワークのトラブル全般

1. ビジネスホンの新設・故障
2. ファックス故障
3. パソコン故障
4. パソコンの増設、パソコンソフトのインストール
5. ウィルス駆除
6. 光ネット回線の新設・故障
7. その他、オフィスの困った!

問 合 せ 先 : 株式会社岐阜レカム 岐阜支店 (岐阜県岐阜市藪田中2-10-5)

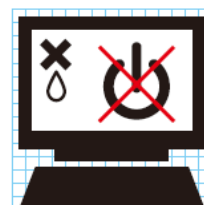
「オフィスの困った!」を出張して解決します。



ビジネスホン新設・故障



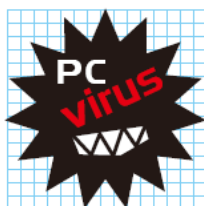
ファックス故障



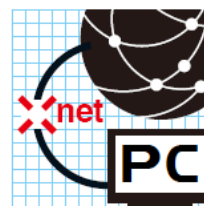
パソコン故障



パソコンソフト・インストール



ウィルス駆除



光ネット回線新設・故障

オフィスの困ったは…

イチイチキュウしてマ ト ウ



0120-119-010

▲ 取扱サービス